

## MOŽNOST SODELOVANJA UPORABNIKA PRI IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV V VDC VRHNIKA – IDRIJA

SPOŠTOVANI UPORABNIKI,

ŽELIMO, DA S SVOJIMI PREDLOGI IN PRIPOMBAMI AKTIVNO SODELUJETE PRI IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE STORITVE IN UPAMO, DA STE S STORITVAMI VDC VRHNIKA – IDRIJA IN ODNOSOM ZAPOSLENIH DO VAS, ZADOVOLJNI.

### ČE NISTE ZADOVOLJNI, IMATE MOŽNOST:

- POGOVORA IN POJASNIL Z ZAPOSLENIM DELAVCEM, KI JE IZVAJAL STORITEV ALI VODIL DEJAVNOST,
- POGOVORA Z VODJEM ENOTE ALI DELAVCEM, KI MU ZAUPATE,
- POGOVORA Z DIREKTORICO VDC VRHNIKA – IDRIJA.

### ČE ŠE VEDNO NISTE ZADOVOLJNI, IMATE NASLEDNJE MOŽNOSTI:

#### **UGOVORA**

#### **ZOPER STORITEV**

- ČE NISTE ZADOVOLJNI S POSAMEZNO STORITVIJO, LAHKO NA PODLAGI 94. ČLENA ZAKONA O SOCIALNEM VARSTVU, VLOŽITE UGOVOR ZOPER DELO STROKOVNEGA DELAVCA ALI STROKOVNEGA SODELAVCA NA SVET ZAVODA VDC VRHNIKA – IDRIJA. UGOVOR JE POTREBNO V TAJNIŠTVO ZAVODA VLOŽITI V ROKU 8 DNI OD OPRAVLJENE STORITVE. SVET VDC VRHNIKA – IDRIJA PROUČI UGOVOR IN SE IZREČE GLEDE RAVNANJ IN UKREPOV. V ROKU 15 DNI OD PREJEMA UGOVORA OBVESTI UPORABNIKA, KI JE UGOVARJAL.

#### **POBUDE**

#### **ZA INŠPEKCIJSKI NADZOR**

- ČE Z UGOVOROM NISTE USPELI ALI ŠE VEDNO NISTE ZADOVOLJNI S STORITVIJO ALI Z DELOM IN POSTOPKOM IZVAJALCEV PROGRAMA, LAHKO NA PODLAGI 102. ČLENA ZAKONA O SOCIALNEM VARSTVU, VLOŽITE ZAHTEVO ZA IZREDNI INŠPEKCIJSKI NADZOR, KI GA OPRAVLJA REPUBLIŠKI INŠPEKTORAT ZA DELO – SOCIALNA INŠPEKCIJA. ZAHTEVO POŠLJETE NA NASLOV: MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI, VEROVŠKOVA ULICA 64A, LJUBLJANA – ZA SOCIALNO INŠPEKCIJO.

#### **PRITOŽBA**

#### **ZOPER IZDANO ODLOČBO**

- ČE SE NE STRINJATE Z IZDANO ODLOČBO SE LAHKO PRITOŽITE ZOPER ODLOČBO NA MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI. PRITOŽBO POŠLJETE V ROKU 15 DNI OD PREJEMA ODLOČBE NA NASLOV: MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI, ŠTUKLJEVA CESTA 44, 1000 LJUBLJANA

## **PREDLOGA**

### **ZA OCENO KRŠITVE KODEKSA ETIČNIH NAČEL V SOCIALNEM VARSTVU**

- ČE MENITE, DA SO VAM BILE KRŠENE PRAVICE V SKLADU Z ETIČNIMI NAČELI, IMATE MOŽNOST PREDLAGATI SOCIALNI ZBORNICI SLOVENIJE, DA OCENI MOREBITNO KRŠITEV KODEKSA ETIČNIH NAČEL V SOCIALNEM VARSTVU. POBUDA SE NASLOVI NA NASLOV: SOCIALNA ZBORNICA SLOVENIJE, UKMARJEVA ULICA 2, LJUBLJANA.

## **POBUDE**

### **GLEDE NEUSTREZNEGA RAVNANJA, NEPRAVILNOSTI ALI KRŠITVE NA PODROČJU ČLOVEKOVIH PRAVIC**

- ČE MENITE, DA SO VAM BILE KRŠENE OSNOVNE ČLOVEKOVE PRAVICE, IMATE MOŽNOST, DA VLOŽITE POBUDO VARUHU ČLOVEKOVIH PRAVIC. POBUDA SE POSREDUJE NA NASLOV: VARUH ČLOVEKOVIH PRAVIC REPUBLIKE SLOVENIJE, DUNAJSKA 56, 1109 LJUBLJANA ALI NA ELEKTRONSKI NASLOV: [INFO@VARUH-RS.SI](mailto:INFO@VARUH-RS.SI). OBRAZCI ZA POBUDO SE NAHAJAJO NA SPLETNI STRANI VARUHA ALI V TAJNIŠTVU ZAVODA.

## **PODAJANJE PRIPOMB IN POHVAL,**

### **KI SE NANANŠAJO NA ŽIVLJENJE V ZAVODU IN BIVANJE STANOVALCEV V BIVALNI ENOTI**

- SVOJE PRIPOMBE LAHKO PODATE:
  - VODJEM ENOT IN ZAPOSLENIM DELAVCEM V VDC ALI BE,
  - DIREKTORICI VDC VRHNIKA – IDRIJA,
  - NA SESTANKIH V POSAMEZNI ENOTI, NA SESTANKIH DIREKTORICE Z UPORABNIKI,
  - V POŠTNI NABIRALNIK (POHVAL IN PRITOŽB), KI SE NAHAJA V VSAKI ENOTI VDC IN BE,
  - OBRAZEC ZA PRITOŽBO JE DOSTOPEN NA SPLETNI STRANI ZAVOODA
  - PO NAVADNI ALI ELEKTRONSKI POŠTI,
  - V ANKETAH O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKA

MAJA VELIKAJNE  
DIREKTORICA VDC VI

